

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky sruzených služeb dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele („Podmínky“) upravují smluvní vztahy vznikající při dodávkách plynu mezi společností Energie ČS, a.s., se sídlem na adrese Budejovická 1518/13a, PSČ 140 00 Praha 4, IČO: 242 56 692, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 18431 („Dodavatel“) a jejími zákazníky z kategorie domácnost anebo maloodběratele ve smyslu vyhl. č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem („Vyhláška“), („Zákazník“, Dodavatel a Zákazník společně jako „Strany“ a každý samostatně jako „Strana“), na základě smluv o sruzených službách dodávky plynu (jednotlivě „Smlouva o sruzených službách“ nebo „Smlouva“), stejně jako veškeré vztahy mezi Stranami vzniklé před podpisem Smlouvy týkající se dodávek plynu.

1.2 Pokud je Zákazníkem fyzická osoba z kategorie odběratelů domácnost ve smyslu Vyhlášky, Strany považují Smlouvu za právní jednání uskutečněné v rámci běžných záležitostí rodiny.

2 DEFINICE

2.1 Není-li ve Smlouvě nebo v Podmínkách stanoveno jinak, mají následující pojmy uvozené velkými počátečními písmeny níže uvedený význam.

„Důvěrné informace“ - jakékoli informace o Podmínkách nebo Smlouvě, o jejich podmínkách, jednáních s nimi spojených a jejich plnění;

„ERÚ“ - Energetický regulační úřad;

„Faktura“ - doklad o vyúčtování vystavený Dodavatelem v souvislosti se Smlouvou;

„OZ“ - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„Osoby ve skupině Dodavatele“ - společnost Česká spořitelna, a.s., IČO 452 44 782, a jí ovládané osoby, jejichž aktuální seznam lze nalézt na internetové adrese (www.energie-cs.cz);

„Produkt“ - příslušný cenový produkt stanovený Ceníkem;

„Provozovatel“ - příslušného provozovatele distribuční a/nebo přepravní soustavy;

„Řád Provozovatele“ - řád provozovatele distribuční soustavy v plynárenství vydaný příslušným Provozovatelem a schválený ERÚ a/nebo řád provozovatele přepravní soustavy v plynárenství vydaný Provozovatelem a schválený ERÚ;

„Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy“ - smlouva uzavřenou mezi Dodavatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je zajištění služby distribuční soustavy, která je uzavírána současně se Smlouvou o sruzených službách;

„Zúčtovací období“ - období, za které se provádí vyúčtování dodávek plynu a souvisejících služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

3 PŘÁVA A POVINNOSTI STRAN

3.1 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi plyn do výše hodnoty rezervované kapacity sjednané Zákazníkem s příslušným Provozovatelem, k jehož distribuční soustavě nebo přepravní soustavě je připojeno Odběrné místo podle příslušné smlouvy o připojení.

3.2 Při stavech nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávek plynu. Zákazník se zavazuje řídit se opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se pokyny technického dispečinku Provozovatele při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavu nouze.

3.3 Zákazník se zavazuje neprodleně informovat Dodavatele o veškerých událostech majících vliv na jeho odběr plynu předpokládaný Smlouvou. V případě očekávaných událostí pak Zákazník o takové skutečnosti Dodavatele informuje telefonicky a e-mailem vč. uvedení rozsahu a očekávané doby trvání takové okolnosti, a to minimálně však pět (5) dnů předem.

3.4 Zákazník je povinen disponovat po dobu trvání Smlouvy ke všem Odběrným místům užívacím právem. O případném zániku užívacího práva Zákazníka ke kterémukoli Odběrnému místu je Zákazník povinen Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin ode dne zániku užívacího práva. Dodavatel je oprávněn okamžitě přerušit nebo ukončit dodávku plynu do takového Odběrného místa. Dodavatel má v případě porušení tohoto článku Podmínek Zákazníkem nárok na náhradu újm, přičemž porušení se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

3.5 Přerušit, obnovit nebo ukončení dodávky plynu do Odběrného místa podle předchozího čl. 3.4 Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu újm. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky do Odběrného místa, které vůči Dodavateli uplatní Provozovatel.

3.6 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost a sdělit Dodavateli pravdivé, úplné a aktuální údaje k provedení změny dodavatele plynu do příslušného Odběrného místa a nebránit žádným způsobem v provedení této změny. Dodavatel má v případě porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto čl. 3.6 Podmínek nárok na náhradu újm vůči Zákazníkovi. Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku Podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4 PODMÍNKY DODÁVEK PLYNU, PŘERUŠENÍ DODÁVEK PLYNU A MĚŘENÍ PLYNU

4.1 Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční nebo přepravní soustavy přes měřicí zařízení do Odběrného místa.

4.2 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu do kteréhokoliv a/nebo i více Odběrných míst při neoprávněném odběru plynu. Neoprávněný odběr plynu se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4.3 Přerušit nebo ukončení dodávky plynu podle předchozího čl. 4.2 Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele nebo z vlastního podnětu a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu újm. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky vzniklé Dodavateli nebo uplatňované vůči Dodavateli Provozovatelem.

4.4 Zákazník je povinen nahradit Dodavateli škodu způsobenou neoprávněným odběrem plynu, a to v penězích. Dodavatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi upomínky / výzvy ke splnění platebních povinností Zákazníka nebo platebních povinností Zákazníka, vyplývajících z náhrady újm způsobené neoprávněným odběrem plynu. Za třetí (3), a každou následující upomínku / výzvu ke splnění povinností Zákazníka, která byla odeslána Zákazníkovi, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých), nestanovi-li Smlouva či aktuální Ceník poplatků jinou částku a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka.

4.5 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli poškození nebo jiné závady měřicího zařízení vč. porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, příp. jiné okolnosti, které ovlivňují řádnou funkci měřicího zařízení, bez zbytečného odkladu poté, co je zjištěno.

5 OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

5.1 Odpovědnost Stran při neplnění závazků podle Smlouvy částečně nebo plně zaniká, pokud bylo toto neplnění způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Trvají-li tyto okolnosti déle než třicet (30) kalendářních dní, je Strana, která není dotčena okolnostmi vylučujícími odpovědnost, oprávněna od Smlouvy odstoupit.

5.2 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je povinna o tom druhou Stranu bezodkladně informovat, nejpozději však do sedmdesáti dvou (72) hodin poté, co se o této okolnosti vylučující odpovědnost dověděla nebo měla dovědět, a to e-mailem nebo jiným vhodným způsobem, s uvedením dopadu na povinnost plnit postížené Strany a očekávané doby trvání okolnosti vylučující odpovědnost. Sdělení je účinné okamžikem dojíti druhé Straně.

5.3 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je po dobu trvání překážky osvobozena od povinnosti plnit podle Smlouvy.

6 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední Stranou a nabývá účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě. Účinnost Smlouvy však nenastane a dodávky plynu na základě Smlouvy nebudou zahájeny, dokud nedojde k zániku smlouvy o dodávce plynu / smlouvy o sruzených službách dodávky plynu do příslušného Odběrného místa s předchozím dodavatelem plynu, nenabude účinnosti změna registrace stávajícího dodavatele plynu do příslušného Odběrného místa Zákazníka v systému držitele licence na činnosti operátora trhu s elektrinou a plynem na Dodavatele a nedojde ke zprovoznění měřidla. Dodávky plynu na základě Smlouvy nebudou rovněž zahájeny, pokud je to v rozporu s platnými právními předpisy nebo Řádem Provozovatele nebo závaznými technickými normami. Dodavatel je v takovém případě oprávněn termín zahájení dodávky sjednaný ve Smlouvě jednostranně přiměřeně změnit na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi. Dodavatel je též oprávněn zahájit dodávku plynu do Odběrného místa i před termínem zahájení dodávky sjednaný ve Smlouvě na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi.

6.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí kteroukoliv ze Stran s tříměsíční výpovědní dobou, nebude-li ve Smlouvě uvedena kratší výpovědní doba, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

6.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze ji vypovědět vyjma případů dle čl. 6.4 Podmínek.

6.4 Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby, a to vždy v písemné formě:

i) dohodou stran;

ii) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě

- 1) uvedeném v čl. 9.3 a 5.1 Podmínek,
- 2) prodlížení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po písemné výzvě k zaplacení,
- 3) podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem,
- 4) prodlížení Zákazníka se splněním jiného peněžitého dluhu vůči Dodavateli vzniklého z jiného smluvního vztahu s Dodavatelem než ze Smlouvy, přičemž v případech odstoupení Dodavatele podle bodu 2), 3) nebo 4) tohoto odstavce vzniká Dodavateli též nárok na náhradu způsobené újmou vůči Zákazníkovi;

iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě

- 1) bezdůvodného ukončení plnění Smlouvy Dodavatelem,
- 2) prodlížení Dodavatele s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči Zákazníkovi ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po písemné výzvě k zaplacení,
- 3) ze Smlouva, kterou uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele, byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy,
- 4) uvedeném v čl. 9.3, 9.4 a 5.1 Podmínek,
- 5) podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem;

iv) odstoupením od Smlouvy kteroukoliv Stranou v případě, že (i) na sebe druhá Strana podá insolvenční návrh, (ii) na druhou Stranu je podán insolvenční návrh a takový insolvenční návrh není vzat zpět, odmítnut, odvolán nebo odložen do dvou (2) měsíců od jeho podání, (iii) insolvenční návrh podaný na druhou Stranu bude odmítnut příslušným soudem pouze z důvodu, že majetek druhé Strany nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iv) je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o likvidaci druhé Strany,

v) výpovědí Smlouvy ze strany Zákazníka v postavení spotřebitele bez sankce ve lhůtě do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávky plynu v případě, že byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba pak činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné k datu doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně nebo k jinému (pozdějšímu) datu stanovenému v Podmínkách, ve Smlouvě nebo uvedenému v oznámení.

6.6 Strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečně lhůty, která je poskytnuta jednou Stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Strana v prodlížení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Strana sdělí, že dodatečně lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná Strana současně druhé Straně sdělí, že od Smlouvy odstoupje.

6.7 V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 6.4 i a 6.4 iii Podmínek zanikají práva a povinnosti Stran ze Smlouvy dnem účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si Strany nevracjí. To neplatí pro nevyčerpané (a na případné dluhy Zákazníka vůči Dodavateli nezapočtené) zálohy uhrazené Zákazníkem dle čl. 7.3 Podmínek, které se Dodavatel zavazuje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy bez zbytečného odkladu Zákazníkovi vrátit.

6.8 Ukončení Smlouvy nebude mít vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů Stran, na čl. 10 a 11.1 Podmínek, jakož i jiné články, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po ukončení Smlouvy.

6.9 V případě odstoupení od Smlouvy, jejíž plnění již začalo, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli cenu již poskytnutého plnění.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 K účtováním částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, příp. jiné daně a poplatky v souladu s příslušnými právními předpisy.

7.2 Vyúčtování dodávek plynu a/nebo souvisejících služeb stejně jako ostatních plateb podle Smlouvy provede Dodavatel za Zúčtovací období na základě Faktury. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem zjištění skutečné spotřeby. Faktura bude zaslána Zákazníkovi v souladu s čl. 11.6 Podmínek se splatností třicet (30) dnů od data jejího vystavení Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované a správně identifikované částky na účet Dodavatele.

7.3 Úhrada sruzených služeb dodávky plynu může být Zákazníkem hrazena Dodavateli v průběhu období dodávky zálohami, a to na základě rozpisu záloh. Výše a počet záloh může být Dodavatelem jednostranně měněna, zejména v návaznosti na žádost Zákazníka oznámenou Dodavateli dle čl. 11.6 Podmínek nebo v návaznosti na výši odběru plynu v Odběrném místě v předchozím Zúčtovacím období nebo na opakované porušování platebních povinností ze strany Zákazníka. O takových změnách bude Dodavatel Zákazníka informovat na Faktuře nebo v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Dodavatel stanoví zálohy vždy nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu na následující Zúčtovací období. Změna výše a četnosti záloh dle tohoto článku nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1 Podmínek a ani nevyžaduje uzavření písemného dodatku Smlouvy. Dodavatel je též dle svého uvážení oprávněn použít přeplatek Zákazníka na zálohách k jednostrannému započtení proti splatným pohledávkám, které má za Zákazníkem. Všechny platby v souvislosti se Smlouvou se provádějí výhradně bezhotovostně.

8 REKLAMACE

8.1 V případě, že kterákoli Strana zjistí chybu vyúčtování plateb podle Smlouvy („Chyba“), je povinna o Chybě informovat druhou Stranu v souladu s čl. 11.6 Podmínek („Reklamací“), a to bez zbytečného odkladu poté, co Chybu zjistí, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne splatnosti Faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné.


8.2 Oznámení o Chybě musí obsahovat zejména (i) identifikaci Strany, která Reklamací uplatňuje, (ii) identifikující údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také EIC kód Odběrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy, (iii) popis a odůvodnění Reklamací včetně přiložení související dokumentace, další rozhodné skutečnosti pro posouzení Chyby a Reklamací, (iv) podpis Strany nebo jejího oprávněného zástupce.


- 8.3 Další nároky uplatněné po doručení Oznámení o Chybě druhé Straně ohledně téže Chyby budou považovány za Reklamaci novou; na opakovanou Reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.
- 8.4 Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat, nebyl-li odsouhlasen oběma Stranami do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Po uplynutí této lhůty se má za to, že rozpis záloh je přiměřený.
- 8.5 Dodavatel je povinen (i) Zákazníka písemně informovat o výsledku Reklamace do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě (je-li na základě Reklamace vystavena opravná Faktura, považuje se současně za informaci o výsledku Reklamace) a (ii) vypořádat rozdíl v platbách do třiceti (30) dnů od dne doručení Oznámení o Chybě ve Smlouvě; Reklamace je oprávněná, přičemž tato povinnost se považuje za splněnou v okamžiku odesání příslušné částky z účtu Dodavatele.
- 8.6 Pokud je důvodem Chyby vyúčtování souvisejících služeb, je Dodavatel povinen informovat o Chybě Provozovatele nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě Zákazníka. Po dobu vyřizování reklamace u Provozovatele neběží lhůty podle čl. 8.5 Podmínek.
- 8.7 Reklamace vyúčtování plateb není důvodem pro odložení splatnosti Faktury, s výjimkou Reklamace zcela zjevné chyby či omylu.
- 9 ZMĚNY PODMÍNEK A ZMĚNY CENY ZA DODÁVKU PLYNU**
- 9.1 Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky, cenu za dodávku plynu, Ceník vč. charakteristiky Produktů, částky a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka, jakož i dalších případných administrativních poplatků, a měnit tak Ceník poplatků („Změny“). Změny zveřejní Dodavatel nejmeně třicetý (30.) den přede dnem jejich účinnosti ve svých provozovacích / provozovacích využívaných obchodních partnery Dodavatele, kde jsou uzavírány Smlouvy, a na svých webových stránkách a bude o Změnách informovat Zákazníka v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Zákazník je povinen se se Změnami seznámit. Dodavatel je též oprávněn jednostranně změnit Produkt přiřazený Zákazníkovi na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, kdy Dodavatel zjistí, že Zákazník přestal splňovat kritéria daného Produktu a spadá do jiné kategorie zákaznicků, než kterou má přiřazenou na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, a to s okamžitou platností; o změně přiřazeného Produktu je Dodavatel povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu v souladu s čl. 11.6 Podmínek, spolu s oznámením termínu, kdy změna Produktu nabyla účinnosti.
- 9.2 Pokud Zákazník Dodavatelé nedoručí nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek písemně výslovně vyjádření, že se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek nesouhlasí, stávají se Změny dle čl. 9.1 Podmínek nedílnou součástí Smlouvy místo původních ustanovení.
- 9.3 Pokud Zákazník se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek projeví nesouhlas podle čl. 9.2 Podmínek a nedohodnou-li se Strany nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek od Smlouvy jinak, považuje se nesouhlas podle čl. 9.2 Podmínek za řádné odstoupení Zákazníka od Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné k posledním dnům kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelé, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti.
- 9.4 Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi Změny ve lhůtě a v souladu s čl. 9.1 Podmínek, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců ode dne účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelé, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení Zákazníka učiněné méně než deset (10) dnů před koncem daného měsíce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavatelé.
- 9.5 Ustanovení čl. 9.1 až 9.4 Podmínek se neaplikují na případy, kdy Dodavatel jednostranně změni cenu dodávaného plynu (komodity) tak, že tuto sníží, jakož i na případy, které jsou nezávislé na vůli Dodavatele (např. v situaci, kdy ke změně Podmínek anebo Ceníku anebo Ceníku poplatků dochází v důsledku legislativních změn, které je Dodavatel povinen zohlednit, vč. např. změny sazeb souvisejících služeb, daní, poplatků apod.).
- 10 DŮVĚRNÉ INFORMACE**
- 10.1 Žádná ze Stran nesmí poskytnout jakékoli třetí straně Důvěrné informace, které se týkají druhé Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou (i) Osob ve skupině Dodavatele, (ii) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (iii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iv) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.
- 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 11.1 **Řešení sporů**
Zákazník má právo řešit spor vzniklý v souvislosti se Smlouvou mimosoudní cestou a obrátit se na ERÚ (www.eru.cz). V ostatních případech se Strany dohodly, že případný soudní spor bude řešen českým soudem místně příslušným podle sídla Dodavatele uvedeného v záhlaví Smlouvy.
- 11.2 **Úplná shoda nabídky a poptávky při uzavírání Smlouvy a Obchodní zvyklosti**
Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je dohodnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany pro uzavírání a případné změny Smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Obchodní zvyklosti se pro výklad Smlouvy ani jejich dodatků nepoužijí.
- 11.3 **Forma, změny a zrušení Smlouvy**
Smlouva může být (s výjimkou změn Podmínek, ceny plynu, Ceníku, Ceníku poplatků, Zákazníkovi přiřazeného Produktu podle čl. 9 Podmínek a dalších případů stanovených Smlouvou) uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami. K návrhu Smlouvy či dodatku Smlouvy zaslánému jednou Stranou je druhá Strana povinna vyjádřit se do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jí byl návrh dodatku doručen. Po stejnou dobu je návrhem dodatku vázána Strana, která návrh dodatku odeslala.
- 11.4 **Změna okolností**
Obě Strany na sebe pro účely Smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2 OZ. Tím není dotčeno právo Dodavatele měnit Podmínky, cenu plynu, Ceník, Ceník poplatků, Zákazníkovi přiřazený Produkt anebo výši záloh postupem stanoveným ve Smlouvě.
- 11.5 **Postoupení práv ze Smlouvy**
Zákazník není oprávněn postoupit jakákoli práva, pohledávky nebo nároky vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 11.6 **Komunikace stran a doručování, nahrazení podpisu Dodavatele, ověření identifikačních údajů Zákazníka**
- a. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně na Doručovací adresu výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) faxem či nástroji elektronické komunikace (zejména e-mailem a SMS), přičemž Zákazník je povinen využít vždy zároveň alespoň jeden ze způsobů uvedených pod (i) až (iii) tohoto článku Podmínek. Dodavatel si vyhrazuje právo zaslání zálohových dokladů a Faktur Zákazníkovi poštou dle svého uvážení zpoplatnit.
- b. Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoli změny Doručovací adresy a/nebo změny bankovního spojení. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně

těchto údajů příslušné Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna Doručovací adresy ani bankovního spojení nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1 Podmínek.

- c. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas s tím, aby jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná nebo předpokládaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace, zejména e-mailu a SMS zpráv. Zákazník rovněž souhlasí s tím, aby zálohové doklady a Faktury byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu (bez nutnosti opatření datové zprávy elektronickým či zaručeným elektronickým podpisem Dodavatele).
- d. Podpis zástupce Dodavatele může být pro účely uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy nahrazen jeho faksimilí (vč. elektronické); to platí i pro oznámení a sdělení Dodavatele dle Smlouvy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.
- e. Zákazník je oprávněn využívat k získání informací o plnění Smlouvy a k vyřízení běžných záležitostí při plnění Smlouvy zákaznickou linku Dodavatele zpoplatněnou běžným tarifem telefonního operátora a kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele, uvedené na informačních materiálech, webové stránce a na kontaktních místech Dodavatele.
- f. Dodavatel (vč. jím pověřeného zástupce) je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření nebo prokázání identifikačních údajů Zákazníka (vč. ověření dle průkazu totožnosti Zákazníka). Pokud za Zákazníka jedná jeho zmocněnec, je Dodavatel (vč. pověřeného zástupce Dodavatele) oprávněn požadovat po zmocněnci Zákazníka předložení plně moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka jako zmocnitel.
- 11.7 Zpracování osobních údajů, souhlas s pořizováním záznamů, s elektronickou komunikací a zasiláním obchodních sdělení**
- a. Dodavatel a další jeho smluvní zpracovatelé jsou oprávněni zpracovávat osobní údaje Zákazníka, které od Zákazníka získají v souvislosti se Smlouvou a procesem jejího uzavírání, pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, uzavření Smlouvy, plnění závazků podle Smlouvy, zasláním obchodních sdělení a marketingu a ochrany práv a oprávněných zájmů Zákazníka a Dodavatele, a to zejména osobní údaje obsažené ve Smlouvě a dále údaje související s odběrem plynu. Zákazník tímto bere na vědomí, že osobní údaje zmíněné v předchozí větě mohou být zpřístupňovány poskytovatelům služeb obsluhy Zákazníkovi nebo jiných činností, které Dodavatel poptává u takových poskytovatelů, a vztahují se k účelům uvedeným v předchozí větě.
- b. Pokud Zákazník udělil Dodavatelé svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasilání obchodních sdělení a marketingu, je Dodavatel až do odvolání tohoto souhlasu (nejdéle však po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu) oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka obsažené ve Smlouvě a dále údaje související s odběrem plynu za účelem provádění marketingových analýz, předávání osobních údajů Zákazníka partnerům Dodavatele za účelem přímého reklamního oslovení Zákazníka partnerem Dodavatele a zasilání obchodních sdělení týkajících se vlastních i služeb třetích osob Dodavatelem, a to i elektronickými prostředky. Odvolání tohoto souhlasu může Zákazník učinit písemně, telefonicky anebo osobně v provozovně Dodavatele.
- c. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka ode dne podpisu Smlouvy po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení po přiměřenou dobu, jak vyplývá z oprávněných zájmů Dodavatele nebo příslušných právních předpisů. Po vypršení této lhůty je Dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka pouze pro účely archívace.
- d. Zákazník potvrzuje, že byl Dodavatelem seznámen se skutečností, že poskytování osobních údajů uvedených ve Smlouvě / v čl. 11.7 Podmínek je dobrovolné, ovšem odepření poskytnutí těchto údajů nebo odvolání souhlasu s jejich zpracováním nebo předáváním třetím osobám může mít za následek omezení nebo vyloučení některých služeb poskytovaných Dodavatelem ve prospěch Zákazníka.
- e. Zákazník potvrzuje, že byl Dodavatelem seznámen s právem Zákazníka (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat vysvětlení Dodavatele v případě, že Zákazník pojme podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života Zákazníka nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, a (v) kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů v případě výše uvedeného podezření nebo odmítnutí zajistit nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy.
- f. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas k tomu, že jeho rozhovor se zaměstnanci Dodavatele či zmocněnce Dodavatele (vč. rozhovoru se zákaznickou linkou Dodavatele) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, zejména za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů Zákazníka a/nebo Dodavatele a/nebo zmocněnce Dodavatele a/nebo Osoby ve skupině Dodavatele.
- g. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas k zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 11.8 Vyloučení použití režimu adhezních smluv u podnikatelů**
Strany se dohodly, že je-li Zákazníkem podnikatel, pro Smlouvu se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 OZ.
- 11.9 Účinnost Podmínek**
Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2016.

V Praze dne 1. 4. 2016
Za Energie ČS, a.s.:


Jméno: Mgr. Dušan Vaškovic
Funkce: místopředseda představenstva


Jméno: Ing. Jan Kovalský
Funkce: člen představenstva