

Žádost o podání reklamace

Dodavatel	Energie ČS, a.s., se sídlem na adrese Praha - Praha 4, Budějovická 1518/13a, PSČ 14000 IČ: 24256692 DIČ: CZ24256692, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou B 18431 číslo licence na obchod s elektřinou: 141220826 číslo licence pro obchod s plynem: 241328055 bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu/kód banky: 5290852/0800 e-mail: info@energie-cs.cz web: www.energie-cs.cz Zákaznická linka: +420 800 888 880
------------------	--

Zákazník

Jméno, příjmení, Titul / Obchodní firma*	Datum narození / IČ*
--	----------------------

Adresa bydliště / Sídla

Ulice	Číslo popisné *	Číslo orientační
Obec *	Místní část	PSČ *

Specifikace Odběrného místa

EAN	EIC
------------	------------

Adresa Odběrného místa stejná jako adresa bydliště / sídla

Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační
Obec	Místní část	PSČ

Údaje o měřidle

Stav elektroměru	VT	MWh	NT	MWh
Výrobní číslo elektroměru				
Stav plynoměru		m³		
Výrobní číslo plynoměru				

Údaje o faktuře

Číslo faktury	Variabilní symbol
---------------	-------------------

Důvod reklamace

Důležitá informace pro zákazníka

Dodavatel upozorňuje Zákazníka na povinnost písemně informovat Dodavatele o chybě při vyúčtování plateb podle Smlouvy, zejména z důvodu nesprávné funkce nebo nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné ceny dodávky elektřiny/plynu nebo ceny za distribuční služby, početní nebo tiskové chyby ve vyúčtování, nevrácení nezapočtených zaplacených přeplatků, a to do 15 dnů ode dne splatnosti faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné. Výsledek bude Zákazníkovi oznámen do 15 kalendářních dnů ode dne doručení Oznámení.

Místo Datum *	Místo Datum *	
	Praha,	
Zákazník 	Za Dodavatele Energie ČS, a. s.	
Podpis Zákazníka	Jméno a příjmení Mgr. Dušan Vaškovic Funkce předseda představenstva	Jméno a příjmení Ing. Jan Kovalský Funkce člen představenstva
		