

**1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Tyto obchodní podmínky sdrůžených služeb dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele („**Podmínky**“) upravují smluvní vztahy vznikající při dodávkách plynu mezi společností Energie ČS, a.s., se sídlem na adrese Budějovická 1518/13a, PSČ 140 00 Praha 4, IČO: 242 56 692, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 18431 („**Dodavatel**“) a jejími zákazníky z kategorie domácnost nebo maloodběratel ve smyslu vyhl. č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem („**Vyhláška**“), („**Zákazník**“, Dodavatel a Zákazník společně jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Strana**“), na základě smluv o sdrůžených službách dodávky plynu (jednotlivě „**Smlouva o sdrůžených službách**“ nebo „**Smlouva**“), stejně jako veškeré vztahy mezi Stranami vzniklé před uzavřením Smlouvy týkající se dodávek plynu.

1.2 Pokud je Zákazníkem fyzická osoba z kategorie odběratelů domácnost ve smyslu Vyhlášky, Strany považují Smlouvu za právní jednání uskutečněné v rámci běžných záležitostí rodiny.

**2 DEFINICE**

2.1 Není-li ve Smlouvě nebo v Podmínkách stanoveno jinak, mají následující pojmy uvozené velkými počátečními písmeny níže uvedený význam.

„**Aktivační poplatek**“ - aktivací poplatek ve výši 1,- Kč nutný k uzavření Smlouvy on-line;  
 „**Důvěrné informace**“ - jakékoli informace o Podmínkách nebo Smlouvě, o jejich podmínkách, jednáních s nimi spojených a jejich plnění;

„**ERÚ**“ - Energetický regulační úřad;

„**Faktura**“ – doklad o vyúčtování vystavený Dodavatelem v souvislosti se Smlouvou;

„**OZ**“ - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Osoby ve skupině Dodavatele**“ - společnost Česká spořitelna, a.s., IČO 452 44 782, a jí ovládané osoby, jejichž aktuální seznam lze nalézt na internetové adrese (www.energie-cs.cz);

„**Produkt**“ - příslušný cenový produkt stanovený Ceníkem;

„**Provozovatel**“ - příslušného provozovatele distribuční a/nebo přepravní soustavy;

„**Rád Provozovatele**“ - řád provozovatele distribuční soustavy v plynárenství vydaný příslušným Provozovatelem a schválený ERÚ a/nebo řád provozovatele přepravní soustavy v plynárenství vydaný Provozovatelem a schválený ERÚ;

„**Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy**“ - smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je zajištění služby distribuční soustavy, která je uzavírána současně se Smlouvou o sdrůžených službách;

„**Zúčtovací období**“ - období, za které se provádí vyúčtování dodávek plynu a souvisejících služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

**3 PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

3.1 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi plyn do výše hodnoty rezervované kapacity sjednané Zákazníkem s příslušným Provozovatelem, k jehož distribuční soustavě nebo přepravní soustavě je připojeno Odběrné místo podle příslušné smlouvy o připojení.

3.2 Při stavech nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávek plynu. Zákazník se zavazuje řídit se opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se pokyny technického dispečinku Provozovatele při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze, při likvidaci následků stavu nouze.

3.3 Zákazník se zavazuje neprodělně informovat Dodavatele o veškerých událostech majících vliv na jeho odběr plynu předpokládaný Smlouvou. V případě očekávaných událostí pak Zákazník o takové skutečnosti Dodavatele informuje telefonicky a e-mailem vč. uvedení rozsahu a očekávané doby trvání takové okolnosti, a to minimálně však pět (5) dnů předem.

3.4 Zákazník je povinen disponovat po dobu trvání Smlouvy ke všem Odběrným místům užívacím právem. O případném zániku užívacího práva Zákazníka ke kterémukoli Odběrnému místu je Zákazník povinen Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin ode dne zániku užívacího práva. Dodavatel je oprávněn okamžitě přerušit nebo ukončit dodávku plynu do takového Odběrného místa. Dodavatel má v případě porušení tohoto článku Podmínek Zákazníkem nárok na náhradu újmy, přičemž porušení se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

3.5 Přerušeni, obnovení nebo ukončení dodávky plynu do Odběrného místa podle předchozího čl. 3.4 Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu újmy. Zákazník je povinen uhradit Dodavatel veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky do Odběrného místa, které vůči Dodavateli uplatní Provozovatel.

3.6 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost a sdělit Dodavateli pravdivě, úplně a aktuálně údaje k provedení změny dodavatele plynu do příslušného Odběrného místa a nebránit žádným způsobem v provedení této změny. Dodavatel má v případě porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto čl. 3.6 Podmínek nárok na náhradu újmy vůči Zákazníkovi. Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku Podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

**4 PODMÍNKY DODÁVEK PLYNU, PŘERUŠENÍ DODÁVEK PLYNU A MĚŘENÍ PLYNU**

4.1 Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční nebo přepravní soustavy přes měřicí zařízení do Odběrného místa.

4.2 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu do kteréhokoli a/nebo i více Odběrných míst při neoprávněném odběru plynu. Neoprávněný odběr plynu se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4.3 Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle předchozího čl. 4.2 Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele nebo z vlastního podnětu a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu újmy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky vzniklé Dodavateli nebo uplatňované vůči Dodavateli Provozovatelem.

4.4 Zákazník je povinen nahradit Dodavateli škodu způsobenou neoprávněným odběrem plynu, a to v penězích. Dodavatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi upozornění / výzvy ke splnění platebních povinností Zákazníka nebo platebních povinností Zákazníka, vyplývajících z náhrady újmy způsobené neoprávněným odběrem plynu. Za třetí (3.) a každou následující upozornění / výzvu ke splnění povinností Zákazníka, která byla odeslána Zákazníkovi, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých), nestanoví-li Smlouva či aktuální Ceník poplatků jinou částku a/nebo mechanismus zpoplatnění upozornění / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka.

4.5 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli poškození nebo jiné závady měřicího zařízení vč. porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, příp. jiné okolnosti, které ovlivňují řádnou funkci měřicího zařízení, bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.

**5 OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

5.1 Odpovědnost Stran při neplnění závazků podle Smlouvy částečně nebo plně zaniká, pokud bylo toto neplnění způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Trvají-li tyto okolnosti déle než třicet (30) kalendářních dní, je Strana, která není dotčena okolnostmi vylučujícími odpovědnost, oprávněna od Smlouvy odstoupit.

5.2 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je povinna o tom druhou Stranu bezodkladně informovat, nejpozději však do sedmdesáti dvou (72) hodin poté, co se o této okolnosti vylučující odpovědnost dověděla nebo měla dovědět, a to e-mailem nebo jiným vhodným způsobem, s uvedením dopadu na povinnost plnit postížená Strana a očekávané doby trvání okolnosti vylučující odpovědnost. Sdělení je účinné okamžikem doručení druhé Straně.

5.3 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je po dobu trvání překážky osvobozena od povinnosti plnit podle Smlouvy.

**6 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY**

6.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední Stranou v případě uzavření Smlouvy v listinné podobě, nebo dnem kdy dojde k připsání Aktivačního poplatku zaslaného Zákazníkem na účet Dodavatele a zároveň jeho úspěšnému spárování v systému Dodavatele s údaji Zákazníka v případě Smlouvy uzavírané elektronicky prostřednictvím síť internet (on-line). Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě. Účinnost Smlouvy však nestanave a dodávky plynu na základě Smlouvy nebudou zahájeny, dokud nedojde k zániku smlouvy o dodávce plynu / smlouvy o sdrůžených službách dodávky plynu do příslušného Odběrného místa s předchozím dodavatelem plynu, nenabude účinnosti změna registrace stávajícího dodavatele plynu do příslušného Odběrného místa Zákazníka v systému držitele licence na činnosti operátora trhu s elektřinou a plynem na Dodavatele a nedojde ke zprovoznění měřidla. Dodávky plynu na základě Smlouvy nebudou rovněž zahájeny, pokud je to v rozporu s platnými právními předpisy nebo Rádem Provozovatele nebo závaznými technickými normami. Dodavatel je v takovém případě oprávněn termín zahájení dodávky sjednaný ve Smlouvě jednostranně přiměřeně změnit na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi. Dodavatel je též oprávněn zahájit dodávku plynu do Odběrného místa i před termínem zahájení dodávky sjednaný ve Smlouvě na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi.

6.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí kteroukoliv ze Stran s tříměsíční výpovědní dobou, nebude-li ve Smlouvě uvedena kratší výpovědní doba, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

6.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze ji vypovědět výjma případů dle čl. 6.4 Podmínek.

6.4 Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby, a to vždy v písemné formě:

i) dohodou Stran;

ii) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:

1) uvedeném v čl. 5.1 a 9.3 Podmínek,

2) opakovaného prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po písemné výzvě k zaplacení, přičemž na možnost odstoupení Dodavatele od Smlouvy byl Zákazník výslovně upozorněn a přesto nezdělal nápravu,

3) přičemž v případech odstoupení Dodavatele podle bodu 2), tohoto odstavce vzniká Dodavateli též nárok na náhradu způsobené újmy vůči Zákazníkovi;

iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:

1) bezdůvodného ukončení plnění Smlouvy Dodavatelem,

2) prodlení Dodavatele s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči Zákazníkovi ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po písemné výzvě k zaplacení,

3) ze Smlouva, kterou uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele, byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy,

4) uvedeném v čl. 5.1, 9.3 a 9.4 Podmínek,

5) podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem;

iv) odstoupením od Smlouvy kteroukoliv Stranou v případě, že (i) na sebe druhá Strana podá insolvenční návrh, (ii) na druhou Stranu je podán insolvenční návrh a takový insolvenční návrh není vzat zpět, odmítnut, odvolán nebo odložen do dvou (2) měsíců od jeho podání, (iii) insolvenční návrh podaný na druhou Stranu bude odmítnut příslušným soudem ze z důvodu, že majetek druhé Strany nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iv) je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o likvidaci druhé Strany,

v) výpovědí Smlouvy ze strany Zákazníka v postavení spotřebitele bez sankce ve lhůtě do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávky plynu v případě, že byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba pak činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné k datu doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně nebo k jinému (pozdějšímu) datu stanovenému v Podmínkách, ve Smlouvě nebo uvedenému v oznámení.

6.6 Strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečně lhůty, která je poskytnuta jednou Stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodužuje. To neplatí v případě, kdy oprávněná Strana současně druhé Straně sdělí, že od Smlouvy odstoupje.

6.7 V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 6.4 ii a 6.4 iii Podmínek zanikají práva a povinnosti Stran ze Smlouvy dnem účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si Strany nevrací. To neplatí pro nevýčerpané (a na případné dluhy Zákazníka vůči Dodavateli nezapočtené) zálohy uhrazené Zákazníkem dle čl. 7.3 Podmínek, které se Dodavatel zavazuje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy bez zbytečného odkladu Zákazníkovi vrátit.

6.8 Ukončení Smlouvy nebude mít vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů Stran, na čl. 10 a 11.1 Podmínek, jakož i jiné články, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po ukončení Smlouvy.

6.9 V případě odstoupení od Smlouvy, jejímž plnění již začalo, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli cenu již poskytnutého plnění.

**7 PLATEBNÍ PODMÍNKY**

7.1 K účtováním částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, příp. jiné daně a poplatky v souladu s příslušnými právními předpisy.

7.2 Vyúčtování dodávek plynu a/nebo souvisejících služeb stejně jako ostatních plateb podle Smlouvy provede Dodavatel za Zúčtovací období na základě Faktury. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem zjištění skutečné spotřeby. Faktura bude zaslána Zákazníkovi v souladu s čl. 11.6 Podmínek se splatností třicet (30) dnů od data jejího vystavení. Zaplacení se rozumí připsání celé fakturované a správně identifikované částky na účet Dodavatele.

7.3 Úhrada sdrůžených služeb dodávky plynu může být Zákazníkem hrazena Dodavatelem v průběhu období dodávek zálohami, a to na základě rozpisu záloh. Výše a počet záloh může být Dodavatelem jednostranně měněna, zejména v návaznosti na žádost Zákazníka oznámenou Dodavatelem dle čl. 11.6 Podmínek nebo v návaznosti na výši odběru plynu v Odběrném místě v předchozím Zúčtovacím období nebo na opakované porušování platebních povinností ze strany Zákazníka. O takových změnách bude Dodavatel Zákazníka informovat na Fakturu nebo v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Dodavatel stanoví zálohy vždy nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu na následující Zúčtovací období. Změna výše a četnosti záloh dle tohoto článku nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1 Podmínek a ani nevypovídá uzavření písemného dodatku Smlouvy. Dodavatel je též dle svého uvážení oprávněn použít přeplatek Zákazníka na zálohách k jednostrannému započtení proti splatným pohledávkám, které má za Zákazníkem. Veškerý platby v souvislosti se Smlouvou se provádějí výhradně bezhotovostně.

**8 REKLAMACE**

8.1 V případě, že kterákoli Strana zjistí chybu vyúčtování plateb podle Smlouvy („**Chyba**“), je povinna o Chybě informovat druhou Stranu v souladu s čl. 11.6 Podmínek („**Reklamací**“), a to bez zbytečného odkladu poté, co Chybu zjistí, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne splatnosti Faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné.

8.2 Oznámení o Chybě musí obsahovat zejména (i) identifikaci Strany, která Reklamací uplatňuje, (ii) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také EIC kód Odběrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy, (iii) popis a odůvodnění Reklamacie včetně přílohy související dokumentace, další rozhodné skutečnosti pro posouzení Chyby a Reklamacie, (iv) podpis Strany nebo jejího oprávněného zástupce.

- 8.3 Další nároky uplatněné po doručení Oznámení o Chybě druhé Straně ohledně téže Chyby budou považovány za Reklamaci novou; na opakovanou Reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.
- 8.4 Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat, neby-li odsouhlasen oběma Stranami do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Po uplynutí této lhůty se má za to, že rozpis záloh je přiměřený.
- 8.5 Dodavatel je povinen (i) Zákazníka písemně informovat o výsledku Reklamace do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě (je-li na základě Reklamace vystavena opravná Faktura, považuje se současně za informaci o výsledku Reklamace) a (ii) vypořádat rozdíl v platbách do třiceti (30) dnů od dne doručení Oznámení o Chybě v případě, že Reklamace je oprávněná, přičemž tato povinnost se považuje za splněnou v okamžiku odesání příslušné částky z účtu Dodavatele.
- 8.6 Pokud je důvodem Chyby vyúčtování souvisejících služeb, je Dodavatel povinen informovat o Chybě Provozovatele nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě Zákazníka. Po dobu vyřizování reklamace u Provozovatele neběží lhůty podle čl. 8.5 Podmínek.
- 8.7 Reklamace vyúčtování plateb není důvodem pro odložení splatnosti Faktury, s výjimkou Reklamace zcela zjevné chyby či omylu.
- 9 ZMĚNY PODMÍNEK A ZMĚNY CENY ZA DODÁVKU PLYNU**
- 9.1 Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky, cenu za dodávku plynu, Ceník vč. charakteristiky Produktů, částky a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka, jakož i dalších případných administrativních poplatků, a měnit tak Ceník poplatků („Změny“). Změny zveřejní Dodavatel nejméně třicetý (30.) den před dnem jejich účinnosti ve svých provozovnách / provozovnách využívaných obchodními partnery Dodavatele, kde jsou uzavírány Smlouvy, a na svých webových stránkách a bude o Změnách informovat Zákazníka v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Zákazník je povinen se se Změnami seznámit. Dodavatel je též oprávněn jednostranně změnit Produkt přiřazený Zákazníkovi na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, kdy Dodavatel zjistí, že Zákazník přestal splňovat kritéria daného Produktu a spadá do jiné kategorie zákazníků, než kterou má přiřazenou na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, a to s okamžitou platností; o změně přiřazeného Produktu je Dodavatel povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu v souladu s čl. 11.6 Podmínek, spolu s oznámením termínu, kdy změna Produktu nabyla účinnosti.
- 9.2 Pokud Zákazník Dodavateli nedoručí nejpozději desátý (10.) den před dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek písemně výslovně vyjádření, že se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek nesouhlasí, stávají se Změny dle čl. 9.1 Podmínek nedílnou součástí Smlouvy místo původních ustanovení.
- 9.3 Pokud Zákazník se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek projeví nesouhlas podle čl. 9.2 Podmínek a nedohodnou-li se Strany nejpozději desátý (10.) den před dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek od Smlouvy jinak, považuje se nesouhlas podle čl. 9.2 Podmínek za řádné odstoupení Zákazníka od Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti.
- 9.4 Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi Změny ve lhůtě a v souladu s čl. 9.1 Podmínek, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců ode dne účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení Zákazníka učiněné méně než deset (10) dnů před koncem daného měsíce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 9.5 Ustanovení čl. 9.1 až 9.4 Podmínek se neaplikují na případy, kdy Dodavatel jednostranně změnil cenu dodávaného plynu (komodity) tak, že tuto snížil, jakož i na případy, které jsou nezávislé na vůli Dodavatele (např. v situaci, kdy ke změně Podmínek nebo Ceníku nebo Ceníku poplatků dochází v důsledku legislativních změn, které je Dodavatel povinen zohlednit, vč. např. změny sazeb souvisejících služeb, daní, poplatků apod.).
- 10 DŮVĚRNÉ INFORMACE**
- 10.1 Žádná ze Stran nesmí poskytnout jakékoli třetí straně Důvěrné informace, které se týkají druhé Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou (i) Osob ve skupině Dodavatele, (ii) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (iii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iv) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.
- 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 11.1 **Řešení sporů**  
Zákazník má právo řešit spor vzniklý v souvislosti se Smlouvou mimosoudní cestou a obrátit se na ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)). V ostatních případech se Strany dohodly, že případný soudní spor bude řešen českým soudem místně příslušným podle sídla Dodavatele uvedeného v záhlaví Smlouvy.
- 11.2 **Úplná shoda nabídky a poptávky při uzavírání Smlouvy a Obchodní zvyklosti**  
Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany pro uzavírání a případné změny Smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Obchodní zvyklosti se pro výklad Smlouvy ani jejich dodatků nepoužijí.
- 11.3 **Forma, změny a zrušení Smlouvy**  
Smlouva může být (s výjimkou změn Podmínek, ceny plynu, Ceníku, Ceníku poplatků, Zákazníkovi přiřazeného Produktu podle čl. 9 Podmínek a dalších případů stanovených Smlouvou) uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovacími dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami. K návrhu Smlouvy či dodatku Smlouvy zaslánému jednou Stranou je druhá Strana povinna vyjádřit se do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jí byl návrh dodatku doručen. Po stejnou dobu je návrhem dodatku vázána Strana, která návrh dodatku odeslala.
- 11.4 **Změna okolností**  
Obě Strany na sebe pro účely Smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2 OZ. Tím není dotčeno právo Dodavatele měnit Podmínky, cenu plynu, Ceník, Ceník poplatků, Zákazníkovi přiřazený Produkt nebo vyšší záloh postupem stanoveným ve Smlouvě.
- 11.5 **Postoupení práv ze Smlouvy**  
Zákazník není oprávněn postoupit jakákoli práva, pohledávky nebo nároky vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 11.6 **Komunikace stran a doručování, nahrazení podpisu Dodavatele, ověření identifikačních údajů Zákazníka**
- a. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně na Doručovací adresu výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) faxem či nástroji elektronické komunikace (zejména e-mailem a SMS), přičemž Zákazník je povinen využít vždy zároveň alespoň jeden ze způsobů uvedených pod (i) až (iii) tohoto článku Podmínek. Dodavatel si vyhrazuje právo zaslání zálohových dokladů a Faktur Zákazníkovi poštou dle svého uvážení zpoplatnit.
- b. Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoli změny Doručovací adresy a/nebo změny bankovního spojení. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně těchto údajů příslušné Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna Doručovací adresy ani bankovního spojení nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1 Podmínek.
- c. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas s tím, aby jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná nebo předpokládaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace, zejména e-mailu a SMS zpráv. Zákazník rovněž souhlasí s tím, aby zálohové doklady a Faktury byly Dodavatelem odesílány

prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu (bez nutnosti opatření datové zprávy elektronickým či zaručeným elektronickým podpisem Dodavatele).

- d. Podpis zástupce Dodavatele může být pro účely uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy nahrazen jeho faksimilí (vč. elektronické); to platí i pro oznámení a sdělení Dodavatele dle Smlouvy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.
- e. Zákazník je oprávněn využívat k získání informací o plnění Smlouvy a k vyřízení běžných záležitostí při plnění Smlouvy zákaznickou linku Dodavatele zpoplatněnou běžným tarifem telefonního operátora a kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele, uvedené na informačních materiálech, webové stránce a na kontaktních místech Dodavatele.
- f. Dodavatel (vč. jím pověřeného zástupce) je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření nebo prokázání identifikačních údajů Zákazníka (vč. ověření dle průkazu totožnosti Zákazníka). Pokud za Zákazníka jedná jeho zmocněnec, je Dodavatel (vč. pověřeného zástupce Dodavatele) oprávněn požadovat po zmocněnci Zákazníka předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka jako zmocitele.
- 11.7 Zpracování osobních údajů**
- a. Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů v Energii ČS, a.s., které lze nalézt na internetové adrese ([www.energie-cs.cz](http://www.energie-cs.cz)).
- b. Dodavatel tímto informuje Zákazníka, že jeho rozhovor se zaměstnanci Dodavatele či zmocněnce Dodavatele (vč. rozhovoru se zákaznickou linkou Dodavatele) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, zejména za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů Zákazníka a/nebo Dodavatele a/nebo zmocněnce Dodavatele a/nebo Osoby ve skupině Dodavatele.
- 11.8 Vyloučení použití režimu adhezních smluv u podnikatelů**  
Strany se dohodly, že je-li Zákazníkem podnikatel, pro Smlouvu se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 OZ.
- 11.9 Účinnost Podmínek**  
Podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

V Praze dne 16. 4. 2018

Za **Energie ČS, a.s.:**



Jméno: Mgr. Dušan Vaškovic  
Funkce: předseda představenstva



Jméno: Ing. Jan Kovalský  
Funkce: člen představenstva