

- 8.5 Dodavatel je povinen (i) Zákazníka písemně informovat o výsledku Reklamacce do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznamení o Chybě (je-li na základě Reklamacce vystavena opravná Faktura, považuje se současně za informaci o výsledku Reklamacce) a (ii) vypořádat rozdíl v platbách do třiceti (30) dnů ode dne doručení Oznamení o Chybě v případě, že Reklamacce je oprávněná, přičemž tato povinnost se považuje za splněnou v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu Dodavatele.
- 8.6 Pokud je důvodem Chyby vyúčtování souvisejících služeb, je Dodavatel povinen informovat o Chybě Provozovatele nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznamení o Chybě Zákazníka. Po dobu vyřizování reklamacce u Provozovatele neběží lhůty podle čl. 8.5 Podmínek.
- 8.7 Reklamacce vyúčtování plateb není důvodem pro odložení splatnosti Faktury, s výjimkou Reklamacce zcela zjevné chyby či omylu.
- 9 ZMĚNY PODMÍNEK A ZMĚNY CENY ZA DODÁVKU ELEKTŘINY**
- 9.1 Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky, cenu za dodávku elektřiny, Ceník vč. charakteristiky Produktů, částky a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka, jakož i dalších případných administrativních poplatků, a měnit tak Ceník poplatků („Změny“). Změny zveřejní Dodavatel nejméně třicetý (30.) den přede dnem jejich účinnosti ve svých provozovnách / provozovnách využívaných obchodními partnery Dodavatele, kde jsou uzavírány Smlouvy, a na svých webových stránkách a bude o Změnách informovat Zákazníka v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Zákazník je povinen se se Změnami seznámit. Dodavatel je též oprávněn jednostranně změnit Produkt přiřazený Zákazníkovi na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, kdy Dodavatel zjistí, že Zákazník přestal splňovat kritéria daného Produktu a spadá do jiné kategorie zákazníků, než kterou má přiřazenou na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, a to s okamžitou platností resp. i zpětně, nejdříve však k okamžiku, kdy Zákazník přestal splňovat kritéria daného Produktu; o změně přiřazeného Produktu je Dodavatel povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu v souladu s čl. 11.6 Podmínek, spolu s oznámením termínu, kdy změna Produktu nabyla účinnosti. Změna v přiřazení dosavadního Produktu podle předchozí věty neopravňuje Zákazníka k odstoupení od Smlouvy.
- 9.2 Pokud Zákazník Dodavateli nedoručí nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek písemně výslovně vyjádření, že se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek nesusouhlasí, stávají se Změny dle čl. 9.1 Podmínek nedílnou součástí Smlouvy místo původních ustanovení.
- 9.3 Pokud Zákazník se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek projeví nesusouhlas podle čl. 9.2 Podmínek a nedohodnou-li se Strany nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek od Smlouvy jinak, považuje se nesusouhlas podle čl. 9.2 Podmínek za řádné odstoupení Zákazníka od Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti.
- 9.4 Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi Změny ve lhůt a v souladu s čl. 9.1 Podmínek, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců ode dne účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení Zákazníka učiněné méně než deset (10) dnů před koncem daného měsíce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 9.5 Ustanovení čl. 9.1 až 9.4 Podmínek se neaplikují na případy, kdy Dodavatel jednostranně změnil cenu dodávané elektřiny (komodity) tak, že tuto sníží, jakož i na případy, které jsou nezávislé na vůli Dodavatele (např. v situaci, kdy ke změně Podmínek nebo Ceníku nebo Ceníku poplatků dochází v důsledku legislativních změn, které je Dodavatel povinen zohlednit, vč. např. změny sazeb souvisejících služeb, daní, poplatků apod.).
- 10 DŮVĚRNÉ INFORMACE**
- 10.1 Žádná ze Stran nesmí poskytnout jakékoli třetí straně Důvěrné informace, které se týkají druhé Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou (i) Osob ve skupině Dodavatele, (ii) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (iii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iv) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.
- 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 11.1 Řešení sporů**
- Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí ke smírnému urovnání všech sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Pokud Strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů od zahájení jednání mezi Stranami, bude takový spor, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, řešen českým soudem místně příslušným podle sídla Dodavatele uvedeného v záhlaví Smlouvy, není-li zákonem v jednotlivých případech stanovena vylučná místní příslušnost jiného soudu. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost ERÚ
- 11.2 Úplná shoda nabídky a poptávky při uzavírání Smlouvy a Obchodní zvyklosti**
- Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany pro uzavírání a případné změny Smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Obchodní zvyklosti se pro výklad Smlouvy ani jejich dodatků nepoužijí.
- 11.3 Forma, změny a zrušení Smlouvy**
- Smlouva může být (s výjimkou změn Podmínek, ceny elektřiny, Ceníku, Ceníku poplatků, Zákazníkovi přiřazeného Produktu podle čl. 9 Podmínek a dalších případů stanovených Smlouvou) uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami. K návrhu Smlouvy či dodatku Smlouvy zaslánému jednou Stranou je druhá Strana povinna vyjádřit se do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jí byl návrh dodatku doručen. Po stejnou dobu je návrhem dodatku vázána Strana, která návrh dodatku odeslala.
- 11.4 Změna okolností**
- Obě Strany na sebe pro účely Smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2 OZ. Tím není dotčeno právo Dodavatele měnit Podmínky, cenu elektřiny, Ceník, Ceník poplatků, Zákazníkovi přiřazený Produkt anebo výši záloh postupem stanoveným ve Smlouvě.
- 11.5 Postoupení práv ze Smlouvy**
- Zákazník není oprávněn postoupit jakákoli práva, pohledávky nebo nároky vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 11.6 Komunikace stran a doručování, nahrazení podpisu Dodavatele, ověření identifikačních údajů Zákazníka**
- a. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně na Doručovací adresu výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) faxem či nástroji elektronické komunikace (zejména e-mailem a SMS), přičemž Zákazník je povinen využít vždy zároveň alespoň jeden ze způsobů uvedených pod (i) až (iii) tohoto článku Podmínek. Dodavatel si vyhrazuje právo zasílati zálohových dokladů a Faktur Zákazníkovi poštou dle svého uvážení zpoplatnit.
- b. Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoli změny Doručovací adresy a/nebo změny bankovního spojení. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně těchto údajů příslušné Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna Doručovací adresy ani bankovního spojení nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1 Podmínek.
- c. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas s tím, aby jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná nebo předpokládaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace, zejména e-mailu a SMS zpráv. Zákazník

rovněž souhlasí s tím, aby zálohové doklady a Faktury byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu (bez nutnosti opatření datové zprávy elektronickým či zaručeným elektronickým podpisem Dodavatele).

- d. Podpis zástupce Dodavatele může být pro účely uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (vč. elektronické); to platí i pro oznámení a sdělení Dodavatele dle Smlouvy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.
- e. Zákazník je oprávněn využívat k získání informací o plnění Smlouvy a k vyřízení běžných záležitostí při plnění Smlouvy zákaznickou linku Dodavatele zpoplatněnou běžným tarifem telefonního operátora a kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele, uvedené na informačních materiálech, webových stránce a na kontaktních místech Dodavatele.
- f. Dodavatel (vč. jím pověřeného zástupce) je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření nebo prokázání identifikačních údajů Zákazníka (vč. ověření dle průkazu totožnosti Zákazníka). Pokud za Zákazníka jedná jeho zmocněnec, je Dodavatel (vč. pověřeného zástupce Dodavatele) oprávněn požadovat po zmocněnci Zákazníka předložení plně moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka jako zmocněnce.

11.7 Vyloučení použití režimu adhezivní smluv u podnikatelů

Strany se dohodly, že je-li Zákazníkem podnikatel, pro Smlouvu se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 OZ.

11.8 Účinnost Podmínek

Podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

V Praze dne 16. 4. 2018

Za Energie ČS, a.s.:



Jméno: Mgr. Dušan Vaškovic
Funkce: předseda představenstva



Jméno: Ing. Jan Kovalský
Funkce: člen představenstva