

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu pro podnikatele, právnické osoby, z kategorie maloodběratel („**Podmínky**“) upravují smluvní vztahy vznikající při dodávkách plynu na hladinách nízkého napětí (NN) mezi společností Energie ČS, a.s., se sídlem na adrese Budějovická 1518/13a, PSČ 140 00 Praha 4, IČ: 242 56 692, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 18431 („**Dodavatel**“) a jejími zákazníky – právnickými osobami z kategorie maloodběratel ve smyslu vyhl. č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem („**Vyhlaška**“), („**Zákazník**“). Dodavatel a Zákazník společně jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Straňák**“, na základě smlouvy o sružených službách dodávky plynu (jednotlivě „**Smlouva o sružených službách**“ nebo „**Smlouva**“), stejně jako veškeré vztahy mezi Stranami vzniklé před podpisem Smlouvy týkající se dodávek plynu.

## 2 DEFINICE

2.1 Není-li ve Smlouvě nebo v Podmínkách stanoveno jinak, mají následující pojmy uvozené velkými počátečními písmeny níže uvedený význam.

„**Důvěrné informace**“ - jakékoli informace o Podmínkách nebo Smlouvě, o jejich podmínkách, jednáních s nimi spojených a jejich plnění;  
„**ERÚ**“ - Energetický regulační úřad;  
„**Faktura**“ - doklad o vyúčtování vystavený Dodavatelem v souvislosti se Smlouvou;  
„**OZ**“ - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;  
„**Osoby ve skupině Dodavatele**“ - společnost Česká spořitelna, a.s. IČ 452 44 782, a jí ovládané osoby, jejichž aktuální seznam lze nalézt na internetové adrese (www.energie-cs.cz);  
„**Produkt**“ - příslušný cenový produkt stanovený Ceníkem;  
„**Provozovatel**“ - příslušného provozovatele distribuční a/nebo přepravní soustavy;  
„**Rád Provozovatele**“ znamená řád provozovatele distribuční soustavy v plynárenství vydaný příslušným Provozovatelem a schválený ERÚ a/nebo řád provozovatele přepravní soustavy v plynárenství vydaný Provozovatelem a schválený ERÚ;  
„**Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy**“ - smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je zajištění služby distribuční soustavy, která je uzavřena současně se Smlouvou o sružených službách;  
„**Zúčtovací období**“ - období, za které se provádí vyúčtování dodávek plynu a souvisejících služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

## 3 PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

3.1 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi plyn do výše hodnoty rezervované kapacity sjednané Zákazníkem s příslušným Provozovatelem, k jehož distribuční soustavě nebo přepravní soustavě je připojen Odběrné místo podle příslušné smlouvy o připojení.

3.2 Při stavech nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávek plynu. Zákazník se zavazuje řídit se opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se pokyny technického dispečinku Provozovatele při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavu nouze.

3.3 Zákazník se zavazuje neprodleně informovat Dodavatele o veškerých událostech majících podstatný vliv na jeho odběr plynu předpokládaný Smlouvou. V případě očekávaných událostí pak Zákazník o takové skutečnosti Dodavatele informuje e-mailem vč. uvedením rozsahu a očekávané doby trvání takové okolnosti, a to minimálně však pět (5) dnů předem.

3.4 Zákazník je povinen disponovat po dobu trvání Smlouvy ke všem Odběrným místům užíváním právem. O případném zániku užívacího práva Zákazníka ke kterémukoli Odběrnému místu je Zákazník povinen Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin ode dne zániku užívacího práva. Dodavatel je oprávněn okamžitě přerušit nebo ukončit dodávku plynu do takového Odběrného místa. Dodavatel má v případě porušení tohoto článku Podmínek Zákazníkem nárok na náhradu újmy, přičemž porušení se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

3.5 Přerušeni, obnoveni nebo ukončení dodávky plynu do Odběrného místa podle předchozího čl. 3.4 Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu újmy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky do Odběrného místa, které vůči Dodavateli uplatní Provozovatel.

3.6 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost a sdělit Dodavateli pravdivé, úplné a aktuální údaje k provedení změny dodavatele plynu do příslušného Odběrného místa a nebránit žádným způsobem v provedení této změny. Dodavatel má v případě porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto čl. 3.6 Podmínek nárok na náhradu újmy vůči Zákazníkovi. Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku Podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## 4 PODMÍNKY DODÁVEK PLYNU, PŘERUŠENÍ DODÁVEK PLYNU A MĚŘENÍ PLYNU

4.1 Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční nebo přepravní soustavy přes měřicí zařízení do Odběrného místa.

4.2 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu do kteréhokoliv a/nebo i více Odběrných míst při neoprávněném odběru plynu. Neoprávněný odběr plynu se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4.3 Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle předchozího čl. 4.2 Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele nebo z vlastního podnětu a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu újmy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky vzniklé Dodavateli nebo uplatňované vůči Dodavateli Provozovatelem.

4.4 Zákazník je povinen nahradit Dodavateli škodu způsobenou neoprávněným odběrem plynu, a to v penězích. Dodavatel je oprávněn zaslat Zákazníkovi upomínky / výzvy ke splnění platebních povinností Zákazníka nebo platebních povinností Zákazníka, vyplývajících z náhrady újmy způsobené neoprávněným odběrem plynu. Za třetí (3), a každou následující upomínku / výzvu ke splnění povinností Zákazníka, která byla odeslána Zákazníkovi, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých), nestanoví-li Smlouva či aktuální Ceník poplatků jinou částku a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka.

4.5 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli poškození nebo jiné závady měřicího zařízení vč. porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, příp. jiné okolnosti, které ovlivňují řádnou funkci měřicího zařízení, bez zbytečného odkladu poté, co je zjištěno.

## 5 OKOLNOSTI VYLUCUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

5.1 Odpovědnost Stran při neplnění závazků podle Smlouvy částečně nebo plně zaniká, pokud bylo toto neplnění způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Trvají-li tyto okolnosti déle než třicet (30) kalendářních dní, je Strana, která není dotčena okolnostmi vylučujícími odpovědnost, oprávněna od Smlouvy odstoupit.

5.2 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je povinna o tom druhou Stranu bezodkladně informovat, nejpozději však do sedmdesáti dvou (72) hodin poté, co se o této okolnosti vylučující odpovědnost dověděla nebo měla dovědět, a to e-mailem nebo jiným vhodným způsobem, s uvedením dopadu na povinnost plnit postouzené Strany a očekávané doby trvání okolnosti vylučující odpovědnost. Sdělení je účinné okamžikem dojiti druhé Straně.

5.3 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je po dobu trvání překážky osvobozena od povinnosti plnit podle Smlouvy. Tím není dotčeno ustanovení čl. 5.2 Podmínek.

## 6 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední Stranou a nabývá účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě. Účinnost Smlouvy však nenastane a dodávky plynu na základě Smlouvy nebudou zahájeny, dokud nedojde k zániku smlouvy o dodávce plynu / smlouvy o sružených službách dodávky plynu do příslušného Odběrného místa s předchozím sdělením provozovatele plynu, nenabude účinnosti změna registrace stávajícího dodavatele plynu do příslušného Odběrného místa Zákazníka v systému držitele licence na činnosti operátora trhu s elektřinou a plynem na Dodavatele a nedojde ke zprovoznění měřidla. Dodávky plynu na základě Smlouvy nebudou rovněž zahájeny, pokud je to v rozporu s platnými právními předpisy nebo Řádem Provozovatele nebo závaznými technickými normami. Dodavatel je v takovém případě oprávněn termín zahájení dodávky sjednaný ve Smlouvě jednostranně přiměřeně změnit na základě oznámení zasláného Zákazníkovi. Dodavatel je též oprávněn zahájit dodávku plynu do Odběrného místa i před termínem zahájení dodávky sjednaným ve Smlouvě na základě oznámení zasláného Zákazníkovi.

6.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí kteroukoliv ze Stran s tříměsíční výpovědní dobou, nebude-li ve Smlouvě uvedena kratší výpovědní doba, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

6.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze ji vypovědět vyjma případů dle čl. 6.4 Podmínek.

6.4 Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby, a to vždy v písemné formě:

- i) dohodou Stran;
- ii) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě
  - 1) uvedeném v čl. 5.1 a 9.3 Podmínek,
  - 2) opakovaného prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po písemné výzvě k zaplacení, přičemž na možnost odstoupení Dodavatele od Smlouvy byl Zákazník výslovně upozorněn a přesto nezjednal nápravu, přičemž v případě odstoupení Dodavatele podle bodu 2), tohoto odstavce vzniká Dodavateli též nárok na náhradu způsobené újmy vůči Zákazníkovi;
- iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě
  - 1) bezdůvodného ukončení plnění Smlouvy Dodavatelem,
  - 2) prodlení Dodavatele s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči Zákazníkovi ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po písemné výzvě k zaplacení,
  - 3) uvedeném v čl. 5.1, 9.3 a 9.4 Podmínek,
  - 4) podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem;

iv) odstoupením od Smlouvy kteroukoliv Stranou v případě, že (i) na sebe druhá Strana podá insolvenční návrh, (ii) na druhou Stranu je podán insolvenční návrh a takový insolvenční návrh není vzat zpět, odmítnut, odvolán nebo odložen do dvou (2) měsíců od jeho podání, (iii) insolvenční návrh podaný na druhou Stranu bude odmítnut příslušným soudem pouze z důvodu, že majetek druhé Strany nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iv) je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o likvidaci druhé Strany.

6.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné k datu doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně nebo k jinému (pozdějšímu) datu stanovenému v Podmínkách, ve Smlouvě nebo uvedenému v oznámení.

6.6 Strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná Strana současně druhé Straně sdělí, že od Smlouvy odstoupuje.

6.7 V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 6.4 i a 6.4 iii Podmínek zanikají práva a povinnosti Stran ze Smlouvy dnem účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si Strany nevzají. To neplatí pro nevyčerpané (a na případné dluhy Zákazníka vůči Dodavateli nezapočtené) zálohy uhrazené Zákazníkem dle čl. 7.3 Podmínek, které se Dodavatel zavazuje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy bez zbytečného odkladu Zákazníkovi vrátit.

6.8 Ukončení Smlouvy nebude mít vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů Stran, na čl. 10 a 11.1 Podmínek, jakož i jiné články, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po ukončení Smlouvy.

6.9 V případě odstoupení od Smlouvy, jejíž plnění již začalo, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli cenu již poskytnutého plnění.

## 7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 K účtováním částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, příp. jiné daně a poplatky v souladu s příslušnými právními předpisy.

7.2 Vyúčtování dodávek plynu a/nebo souvisejících služeb stejně jako ostatních plateb podle Smlouvy provede Dodavatel za Zúčtovací období na základě Faktury. Zdanitelné plnění se považuje za skutečné dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem zjištění skutečné spotřeby. Faktura bude zaslána Zákazníkovi v souladu s čl. 11.6 Podmínek se splatností třicet (30) dnů od data jejího vystavení Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované a správně identifikované částky na účet Dodavatele.

7.3 Úhrada sružených služeb dodávky plynu může být Zákazníkem hrazena Dodavateli v průběhu období dodávky zálohami, a to na základě rozpisu záloh. Výše a počet záloh může být Dodavatelem jednostranně měněna, zejména v návaznosti na žádost Zákazníka oznámenou Dodavatelé dle čl. 11.6 Podmínek nebo v návaznosti na výši odběru plynu v Odběrném místě v předchozím Zúčtovacím období nebo na opakovaně porušování platebních povinností ze strany Zákazníka. O takových změnách bude Dodavatel Zákazníka informovat na Faktuře nebo v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Dodavatel stanoví zálohy vždy nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu na následující Zúčtovací období. Změna výše a četnosti záloh dle tohoto článku nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1 Podmínek a ani nevyžaduje uzavření písemného dodatku Smlouvy. Dodavatel je též dle svého uvážení oprávněn použít přeplatek Zákazníka na zálohách k jednostrannému započtení proti splatným pohledávkám, které má za Zákazníkem. Všechny platby v souvislosti se Smlouvou se provádějí výhradně bezhotovostně.

## 8 REKLAMACE

8.1 V případě, že kterákoliv Strana zjistí chybu vyúčtování plateb podle Smlouvy („**Chyba**“), je povinna o Chybě informovat druhou Stranu v souladu s čl. 11.6 Podmínek („**Reklamací**“), a to bez zbytečného odkladu poté, co Chybu zjistí, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne splatnosti Faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné.

8.2 Oznámení o Chybě musí obsahovat zejména (i) identifikaci Strany, která Reklamací uplatňuje, (ii) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také EIC kód Odběrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy, (iii) popis a odůvodnění Reklamací včetně přílohy související dokumentace, další rozhodné skutečnosti pro posouzení Chyby a Reklamací, (iv) podpis Strany nebo jejího oprávněného zástupce.

8.3 Další nároky uplatněné po doručení Oznámení o Chybě druhé Straně ohledně téže Chyby budou považovány za Reklamací novou; na opakovanou Reklamací se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

- 8.4 Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat, nebyli-  
odsouhlasen oběma Stranami do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud není ve  
Smlouvě sjednáno jinak. Po uplynutí této lhůty se má za to, že rozpis záloh je přiměřený.
- 8.5 Dodavatel je povinen (i) Zákazníka písemně informovat o výsledku Reklamací do patnácti  
(15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě (je-li na základě Reklamací vystavena opravná  
Faktura, považuje se současně za informaci o výsledku Reklamací) a (ii) vypořádat rozdíl  
v platbách do třiceti (30) dnů od dne doručení Oznámení o Chybě v případě, že Reklamacie je  
oprávněná, přičemž tato povinnost se považuje za splněnou v okamžiku odesání příslušné  
částky z účtu Dodavatele.
- 8.6 Pokud je důvodem Chyby vyúčtování souvisejících služeb, je Dodavatel povinen informovat  
o Chybě Provozovatele nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě  
Zákazníka. Po dobu vyřizování reklamace u Provozovatele neběží lhůty podle čl. 8.5  
Podmínek.
- 8.7 Reklamacie vyúčtování plateb není důvodem pro odložení splatnosti Faktury, s výjimkou  
Reklamacie zcela zjevné chyby či omylu.
- 9 **ZMĚNY PODMÍNEK A ZMĚNY CENY ZA DODÁVKU PLYNU**
- 9.1 Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky, cenu za dodávku plynu, Ceník  
vč. charakteristiky Produktů, částky a/nebo mechanismus zpoplatnění upominek / výzev ke  
splnění platebních povinností Zákazníka, jakož i dalších případných administrativních  
poplatků, a měnit tak Ceník poplatků („Změny“). Změny zveřejní Dodavatel nejméně třicetý  
(30.) den přede dnem jejich účinnosti ve svých provozovnách / provozovnách využívaných  
obchodními partnery Dodavatele, kde jsou uzavírány Smlouvy, a na svých webových  
stránkách a bude o Změnách informovat Zákazníka v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Zákazník  
je povinen se se Změnami seznámit. Dodavatel je též oprávněn jednostranně změnit Produkt  
přirazený Zákazníkovi na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, kdy Dodavatel zjistí, že Zákazník  
přestal splňovat kritéria daného Produktu a spadá do jiné kategorie zákazníků, než kterou má  
přirazenou na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, a to s okamžitou platností resp. i zpětně,  
nejdříve však k okamžiku, kdy Zákazník přestal splňovat kritéria daného Produktu; o změně  
přirazeného Produktu je Dodavatel povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu  
v souladu s čl. 11.6 Podmínek, spolu s oznámením termínu, kdy změna Produktu nabyla  
účinnosti. Změna v přiřazení dosavadního Produktu podle předchozí věty neopravňuje  
Zákazníka k odstoupení od Smlouvy.
- 9.2 Pokud Zákazník Dodavateli nedoručí nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti Změn  
dle čl. 9.1 Podmínek písemně výslovně vyjádření, že se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek  
nesouhlasí, stávají se Změny dle čl. 9.1 Podmínek nedílnou součástí Smlouvy místo původních  
ustanovení.
- 9.3 Pokud Zákazník se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek projeví nesouhlas podle čl. 9.2 Podmínek  
a nedohodnou-li se Strany nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1  
Podmínek od Smlouvy jinak, považuje se nesouhlas podle čl. 9.2 Podmínek za řádné  
odstoupení Zákazníka od Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné k poslednímu dni  
kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den  
účinnosti.
- 9.4 Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi Změny ve lhůtě a v souladu s čl. 9.1 Podmínek, je  
Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců ode dne  
účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu  
dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den  
účinnosti odstoupení. Odstoupení Zákazníka učiněné méně než deset (10) dnů před koncem  
daného měsíce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci,  
v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 9.5 Ustanovení čl. 9.1 až 9.4 Podmínek se neaplikují na případy, kdy Dodavatel jednostranně  
změní cenu dodávaného plynu (komodity) tak, že tuto sníží, jakož i na případy, které jsou  
nezávislé na vůli Dodavatele (např. v situaci, kdy ke změně Podmínek anebo Ceníku anebo  
Ceníku poplatků dochází v důsledku legislativních změn, které je Dodavatel povinen  
zohlednit, vč. např. změny sazeb souvisejících služeb, daní, poplatků apod.).
- 10 **DŮVĚRNÉ INFORMACE**
- 10.1 Žádá ze Stran nesmi poskytnout jakékoli třetí straně Důvěrné informace, které se týkají druhé  
Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou (i) Osob ve skupině  
Dodavatele, (ii) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako  
Strany, (iii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny  
podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iv) informací, které  
jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.
- 11 **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 11.1 **Řešení sporů**  
Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí ke smírnému urovnání všech sporů vzniklých ze  
Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Pokud Strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do třiceti  
(30) dnů od zahájení jednání mezi Stranami, bude takový spor, včetně otázek platnosti,  
výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, řešen českým soudem místně  
příslušným podle sídla Dodavatele uvedeného v záhlaví Smlouvy, není-li zákonem  
v jednotlivých případech stanovena vylučná místní příslušnost jiného soudu. To neplatí  
v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost ERU
- 11.2 **Úplná shoda nabídky a poptávky při uzavírání Smlouvy a Obchodní zvyklosti**  
Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je  
odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany pro uzavírání a případné změny  
Smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy,  
kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Obchodní zvyklosti se pro výklad Smlouvy ani  
jejích dodatků nepoužijí.
- 11.3 **Forma, změny a zrušení Smlouvy**  
Smlouva může být (s výjimkou změn Podmínek, ceny plynu, Ceníku, Ceníku poplatků,  
Zákazníkovi přiřazeného Produktu podle čl. 9 Podmínek a dalších případů stanovených  
Smlouvou) uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy  
číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami. K návrhu Smlouvy či  
dodatku Smlouvy zaslánému jednou Stranou je druhá Strana povinna vyjádřit se do třiceti (30)  
dnů ode dne, kdy jí byl návrh dodatku doručen. Po stejnou dobu je návrhem dodatku vázána  
Strana, která návrh dodatku odeslala.
- 11.4 **Změna okolností**  
Obě Strany na sebe pro účely Smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765,  
odst. 2 OZ. Tim není dotčeno právo Dodavatele měnit Podmínky, cenu plynu, Ceník, Ceník  
poplatků, Zákazníkovi přiřazený Produkt anebo výši záloh postupem stanoveným ve Smlouvě.
- 11.5 **Postoupení práv ze Smlouvy**  
Zákazník není oprávněn postoupit jakákoli práva, pohledávky nebo nároky vyplývající ze  
Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 11.6 **Komunikace stran a doručování, nahrazení podpisu Dodavatele, ověření  
identifikačních údajů Zákazníka**  
a. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli  
oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek, bude činěna v písemné  
formě v českém jazyce a doručena druhé Straně na Doručovací adresu výlučně (i) osobním  
doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní  
službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) faxem či nástroji elektronické  
komunikace (zejména e-mailem a SMS), přičemž Zákazník je povinen využít vždy zároveň  
alespoň jeden ze způsobů uvedených pod (i) až (iii) tohoto článku Podmínek. Dodavatel si  
vyhrazuje právo zaslání zálohových dokladů a Faktur Zákazníkovi poštou dle svého uvážení  
zpoplatnit.
- b. Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoli změny Doručovací adresy  
a/nebo změny bankovního spojení. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně  
těchto údajů příslušné Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna Doručovací  
adresy ani bankovního spojení nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1 Podmínek.
- c. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas s tím, aby jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná  
nebo předpokládaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek byly Dodavatelem odesílány  
prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace, zejména e-mailu a SMS zpráv. Zákazník  
rovněž souhlasí s tím, aby zálohové doklady a Faktury byly Dodavatelem odesílány  
prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu (bez nutnosti opatření  
datové zprávy elektronickým či zaručeným elektronickým podpisem Dodavatele).
- d. Podpis zástupce Dodavatele může být pro účely uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy  
nahrazen jeho faksimilií (vč. elektronické); to platí i pro oznámení a sdělení Dodavatele dle  
Smlouvy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.
- e. Zákazník je oprávněn využívat k získání informací o plnění Smlouvy a k vyřízení běžných  
záležitostí při plnění Smlouvy zákaznickou linku Dodavatele zpoplatněnou běžným tarifem  
telefonního operátora a kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele, uvedené na informačních  
materiálech, webové stránce a na kontaktních místech Dodavatele.
- f. Dodavatel (vč. jím pověřeného zástupce) je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem  
požadovat ověření nebo prokázání identifikačních údajů Zákazníka (vč. ověření dle průkazu  
totožnosti Zákazníka). Pokud za Zákazníka jedná jeho zmocněnec, je Dodavatel  
(vč. pověřeného zástupce Dodavatele) oprávněn požadovat po zmocněnci Zákazníka  
předložení plně moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka jako zmocnítele.
- 11.7 **Vyloučení použití režimu adhezních smluv u podnikatelů**  
Strany se dohodly, že je-li Zákazníkem podnikatel, pro Smlouvu se nepoužijí ustanovení  
§ 1799 a 1800 OZ.
- 11.8 **Účinnost Podmínek**  
Podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

V Praze dne 16. 4. 2018

Za **Energie ČS, a.s.:**

Jméno: Mgr. Dušan Vaškovic  
Funkce: předseda představenstva

Jméno: Ing. Jan Kovalský  
Funkce: člen představenstva